

**Консультативный комитет
Служб финансовых уполномоченных
государств-членов Евразийского экономического союза**

Место и форма заседания: в режиме видеоконференции
Дата заседания: 28.11.2022
Время заседания 12 часов 00 минут

Повестка заседания

Приветственное слово Алексей Геннадьевич Гузнов, статс-секретарь - заместитель Председателя Банка России, Председатель Совета Службы финансового уполномоченного

Вопросы повестки:

Вопрос № 1: Об оценке целесообразности гармонизации правовой базы по вопросам урегулирования финансовыми омбудсменами споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями по результатам анализа нормативных актов, регламентирующих деятельность финансовых омбудсменов стран-членов Евразийского экономического союза.

Докладчик: Офис примирителя финансовой системы Республики Армения: специалист по рассмотрению требований Инга Мкртчян и специалист по раннему разрешению требований Роза Амирова.

Вопрос № 2: Об анализе подходов к принятию решений финансовыми уполномоченными в государствах-членах Консультативного комитета.

Докладчик: Светлана Васильевна Максимова, финансовый уполномоченный в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций.

Вопрос № 3: О недобросовестных практиках, выявляемых в деятельности финансовых организаций в государствах-членах Консультативного комитета.

Докладчик: Виктор Владимирович Климов, финансовый уполномоченный в сферах страхования, кредитной кооперации, деятельности кредитных организаций, ломбардов и негосударственных пенсионных

фондов.

Вопрос № 4: О цифровых сервисах, используемых в деятельности финансовых уполномоченных государств-членов Консультативного комитета.

Докладчик: Ольга Ивановна Крайнова, руководитель АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного».

Вопрос № 5: О создании информационного ресурса Консультативного комитета на базе сайта финансового уполномоченного Российской Федерации.

Докладчик: Ольга Ивановна Крайнова, руководитель АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного».